

# 2023

## 企业社会价值报告

### Corporate Social Value Report



# 2023 企业社会价值报告

Corporate Social Value  
Report In 2023

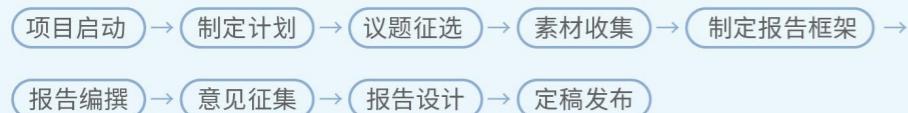
## 关于本报告

本报告是珠海市免税企业集团有限公司发布的年度社会价值报告，披露了公司在经济、社会、环境方面的社会价值管理与实践。

**时间范围：**2023年1月1日-2023年12月31日（部分内容有所延伸）

**组织范围：**本报告涵盖珠海市免税企业集团有限公司及旗下成员企业，为便于表达，本报告在表述中也使用“珠海免税集团”“珠海免税”“集团”“我们”等称谓。

## 编写流程



## 参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》  
中国企业社会责任报告编写指南（CASS-ESG 6.0）

## 可靠性保证

本报告采用的数据来源于珠海免税集团及旗下成员企业正式文件、报告或有关公开资料，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 联系方式

**地址：**广东省珠海市香洲区九洲大道东1199号泰福国际金融大厦24楼

**电话：**（0756）3366918

本报告包含纸质版、电子版两个版本；

电子版可在珠海免税集团官方网站（<https://www.zhuhaidutyfree.com/>）查阅。



# 目录

## CONTENTS

前言	01
关于我们	03
组织架构	05
品牌荣誉	06
业务板块	07
2023大事记	09

## 社会价值专题

01 新作为 聚党建引领之力	13
02 强主业 行稳健发展之路	19
03 守使命 绘乡村振兴蓝图	35
04 笃志向 创绿色生活之范	41
05 促成长 聚企业团结之力	47
06 强责任 筑安全生产之基	53
07 暖行动 铺爱心传递之路	57
08 未来展望	63



## 前言

在当今全球化和竞争激烈的商业环境中，企业不再仅仅关注经济利益，而是逐步认识到对社会和环境所承担的责任。企业对于社会价值的责任感已成为推动企业可持续发展的重要驱动力。

企业社会价值强调企业在追求经济利益的同时，积极关注对股东、员工、消费者、社区以及环境等利益相关者的影响。这种责任感不仅体现了企业的道德良知，更是企业实现长期可持续发展的关键。随着公众对环境问题和社会公正的关注日益增强，企业社会价值责任感已成为衡量企业成功与否的重要标准之一。

2023 年是贯彻党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，是为全面建设社会主义现代化国家奠定基础的重要一年。通过承担社会责任，企业可以树立良好的品牌形象，提升员工凝聚力，拓展市场份额，并为社会带来积极的影响。在实践中，企业面临着诸多挑战，如资源有限、利益相关者需求多样化等。因此，企业需要不断探索和创新，找到适合自己的社会责任实践路径。

珠海免税集团在拥有粤港澳大湾区、海南自贸区“双核联动”优势和优质、稀缺的商业项目资源的同时，坚持以推动高质量发展为主题，加快境内外免税店布局，全面推动以免税业务为核心的“大消费”产业建设，在持续深化改革的道路上勇毅前行，进一步优化免税业务布局，全力支持大湾区经济发展。在大湾区内，珠海免税占据了发

展“口岸+免税”商业的近水楼台之优势，在多个核心区域拥有多家免税店，并且成功中标多个口岸、港口的出境免税店经营权；坚持深耕大湾区免税市场战略不动摇，积极为国内最有活力的地区提供通关商业配套保障，激发经济内循环，为港澳地区融入国家发展大局作出贡献。持续强化学习与团队交流融合，推动人才梯队建设，深入挖掘年轻人潜力。

集团助力乡村新赋能，池洞镇、杨梅镇共谋发展，划拨帮扶资金共计 660.2 万元；旗下洪湾中心渔港被认定为国家级中心渔港，不断升级运作模式、提升管理信息化水平，为广市民打造智能便利的海鲜交易平台，有力支撑珠海渔业经济；我们持续推动特殊教育发展，致力于倡导与联动社会各界携手推进特殊群体的关爱事业，共同助力完善关爱特殊群体的服务体系，推进打造涵盖专家顾问团队和公益合作伙伴的特殊教育公益圈。任何时候，我们积极响应政策，在不同领域提供全方位支持。

2023 年，珠海免税集团进一步扩大了经营领域、提升了基本实力，为高质量发展筑牢了根基；改革重组取得新进展，为打通做强做优的上升路径奠定了牢固基础；社会责任得到全面体现，以强烈的使命感践行国企责任，彰显国企担当。未来，我们会坚守初心，以更加开放和包容的态度，与社会各界携手合作，以成熟完善的全产业链运营管理体系，守正创新，进一步强化企业核心竞争力，积极履行社会责任，共同推动社会的进步与发展。

## 关于我们

珠海免税集团成立于 1980 年，是国内首批获得国务院批准并最早开展免税商品经营业务的国有独资企业。经 40 多年发展，珠海免税集团已成为全国优秀旅游零售运营商、东南地区口岸免税行业龙头企业。

珠海免税集团现已发展成为集免税商业、有税商业、跨境电商、口岸经济、海洋经济、国内外贸易、现代服务以及城市建设等为一体的多元化、综合型现代化企业集团，形成了以免税业务为特色的“大消费”产业、坚持精品化路线的房地产业、发展可期的“大健康”产业等产业格局，构建了产业融通的国际化战略新版图。

## 至臻至美 品质生活

近年来，珠海免税集团紧抓机遇，全面发力以免税业务为核心的“大消费”产业，持续推动“买全球、卖全球”，不断推进境内外免税商品采购供应体系的搭建和完善，坚持不懈优化珠海免税的业务布局，依托成熟的全产业链运营管理体系，结合消费者需求，为出入境旅客提供货真价实的免税商品及最优质的服务，更好地利用自身优势和时代优势，充分体现集团全力支持大湾区经济发展的责任担当。



## 组织架构



## 品牌荣誉



珠海免税集团荣获  
海关 AEO 高级认证企业证书



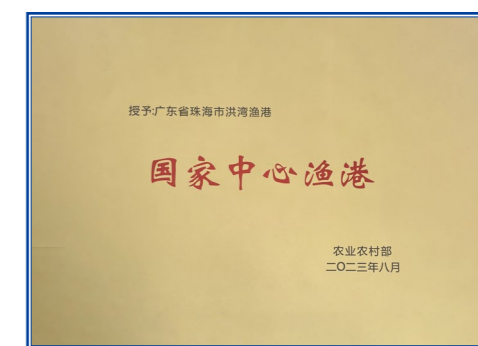
港珠澳大桥珠海口岸获  
中国服务示范企业奖



港珠澳大桥珠海口岸获  
中国服务优秀服务团队奖



格力地产三亚合联项目获  
“龙图杯”全国 BIM 大赛三等奖



洪湾中心渔港获  
2023 年度国家中心渔港认定

## 业务板块

“大消费”产业——立足旅游零售产业，全面拓展免税消费、现代商业和跨境保税业务，为促进消费产业发展贡献积极力量。

- 珠海免税集团拥有免税、有税、保税（跨境）三大业务运营管理实践经验，业务范围覆盖珠海、香港、澳门、中山、江门、海南、广西、内蒙古等城市地区。

### 免税商业

占据粤港澳大湾区和全国重点口岸窗口，口岸免税销售体量居于全国前列，成功打造口岸免税店示范标杆项目，引领口岸免税升级转型



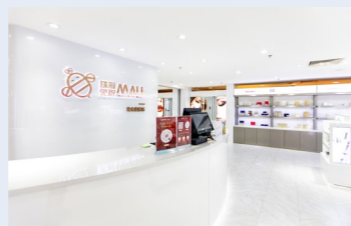
### 有税商业

集团旗下现代商业体共计 37 个，面积近 100 万㎡，为城市社会消费零售规模提升及经济实现良性循环注入活力。



### 保税跨境

自主开发跨境全球购电商平台，甄选全球正品好货，打造“一站式”正品全球购服务平台。



“精品房地产”产业——坚持“精工质本”精品化理念，打造全国建筑质量标杆项目。

- 依托成员企业地产项目的开发，秉承“精工质本”建筑精神，坚持精品化建设理念，在珠海、上海、重庆等地开发了格力广场、格力海岸、上海前滩浦江海德、重庆格力两江总部公园、等十余个大、中型房地产项目，总开发面积超过 380 万㎡，树立了精工品质的标杆。



“大健康”产业——培育生物医药产业，作为珠海公共卫生战略物资储备基地发挥保障作用。

- 集团以疫情防控物资研发、生产、销售为切入点，加速生物科技领域的战略布局，推动生物医药大健康产业进入高速发展阶段；成员企业收购科华生物，占据国内领先的医疗诊断产业制高点；进一步优化产品研发、科技创新、销售方式，提升市场竞争力。



中国  
CHINA



### 粤港澳大湾区

- 拱北口岸进出境免税店
- 湾仔口岸出境免税店
- 横琴口岸出境免税店
- 中山港口岸出境免税店
- 港珠澳大桥珠海公路口岸珠澳进出境免税店
- 江门港口岸出境免税店
- 港珠澳大桥珠海公路口岸珠港进出境免税店
- 鹤山港口岸出境免税店
- 九洲港口岸进出境免税店
- DFM 澳门免税氹仔客运码头出境免税店

\* 部分免税业务展示



# 2023 大事记

## 1月

港珠澳大桥珠海公路口岸珠港进境免税店开业



## 2月

拱北口岸出境免税店新装亮相



## 4月

集团再赴海南消博会，积极开拓大消费市场



## 4月

港珠澳大桥珠海公路口岸珠澳进境免税店开业



## 5月

拱北口岸进境免税店焕新升级



## 6月

中标江门港口岸出境免税店



## 6月

中标鹤山港口岸出境免税店



## 6月

DFM 澳门免税氹仔客运码头出境免税店开业



## 7月

洪湾中心渔港冷链基地加工车间及综合配套楼主体结构顺利封顶



## 8月

洪湾中心渔港挂牌“国家中心渔港”粤港澳大湾区海产品交易中心开业



## 12月

横琴口岸出境免税店开业



## 12月

珠海免税集团与 Avolta 携手赋能“三亚湾壹号”



## 社会价值专题

2023 年是全面贯彻党的二十大精神的关键之年，也是珠海免税集团推进重大资产重组、践行高质量发展的重要一年。这一年，集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，全面落实中央、省委省政府及市委市政府部署要求，抢抓“四区”叠加重大发展机遇，以实现国企改革和高质量发展为主线，以发展免税经济和促进消费回流为重要抓手，全面整合产业优势资源，助力释放内需潜力，推动消费产业提档升级，实现新跨越。

# 01

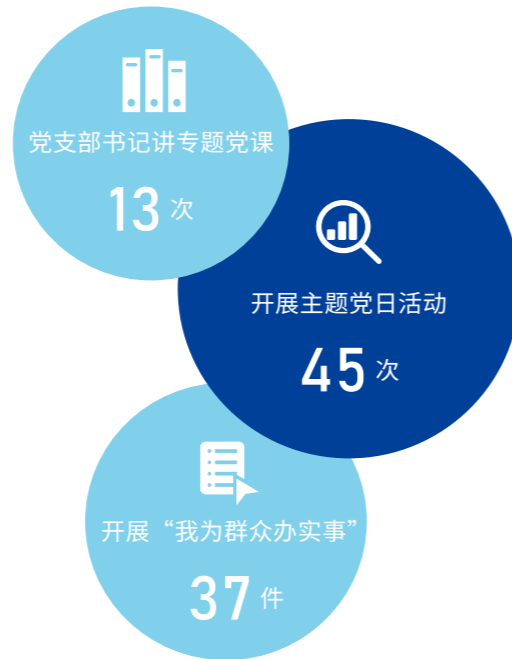
## 新作为 聚党建引领之力

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神、大力推进中国式现代化的开局之年，是“十四五”规划承上启下的接力之年，也是珠海免税集团加快重组步伐、深化改革融合、推动高质量转型的重要变革之年。集团党委以全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神为主线，以开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为抓手，聚焦三年行动计划“高质量党建推动高质量发展”年度主题，坚持和加强党的全面领导，坚持大抓基层的鲜明导向，引领保障集团在改革重组和整合转型的高质量发展新征程上开好局、起好步，为集团公司实现跨越式发展、为高质量建设新时代中国特色社会主义现代化国际化经济特区作出更大贡献。



## 高站位 行固本强基之举

珠海免税集团认真贯彻落实中央、省委、市委关于主题教育的决策部署，紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，聚焦根本任务和具体目标，加强领导、明确责任，系统谋划、统筹协调，着力推动主题教育取得扎实成效。集团领导班子充分发挥示范引领作用。举办主题教育读书班 7 天，开展理论中心组主题教育专题学习 5 次，深入基层讲授主题教育专题党课 3 次；确定调研课题 4 项、正反面典型案例调研课题各 1 项，开展实地调研 14 批次，形成调研成果 50 项，调研成果转化运用措施 86 项；制定专项整治方案 1 项，检视整改问题 8 项。集团各基层党组织发放主题教育指定书目 2005 册，开展集中学习 256 次，覆盖党员 2443 人次，党支部书记讲专题党课 13 次，开展主题党日 45 次，开展“我为群众办实事” 37 件，检视查摆问题 40 项。



· 集团召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会议



· 集团党委领导讲授主题教育专题党课



· 集团领导班子在拱北口岸免税店开展正面典型案例调研



· 集团机关党支部前往横琴粤澳深度合作区展示厅开展“‘沿着总书记的足迹’实地研学，走好党建引领高质量发展之路”主题党日活动

## 重实干 抓基层党建之本

集团党委领导深入联系党组织开展学习贯彻党的二十大精神专题宣讲和专题调研 7 次，引导集团党员深刻领悟党的二十大精神实质，实地破解各党组织的实际难题和短板弱项。集团党委持续推进基层党组织标准化规范化建设，开展党组织标准化规范化建设经验交流报告会，促进基层党建工作提质增效、全面过硬。创新搭建集团党委智慧党建平台，涵盖中央精神、主题教育、学习资源、党建活动、集团动态等板块，开展平台管理使用专题培训，推动基层党建科学化、品牌化、可视化建设再上新台阶。



· 集团党委领导深入联系党支部开展学习贯彻党的二十大精神专题宣讲和专项调研



· 集团党委学习贯彻党的二十大精神宣讲报告会



· 党组织标准化规范化建设经验交流报告会



· 集团党委智慧党建平台阶段性成果展示

## 精管理 提党建工作之质

集团党委充分发挥“把方向、管大局、保落实”的领导作用，贯彻落实民主集中制和党委议事规则，加强对企业经营管理重大事项的集中研究和前置把关。2023 年度共召开党委会 25 次，研究议题 122 项，其中“三重一大”事项 74 项。组织开展议事决策专项检查，促进各党组织提升议事决策能力。

## 广宣传 营党建浓厚氛围

集团各党组织持续深入学习贯彻党的二十大精神，常态化长效化开展党史学习教育，扎实开展日常学习，贯彻落实“党管意识形态”不动摇。2023 年度，集团党委开展“第一议题”学习 **22** 次，集团各级党组织开展“第一议题”学习 **300** 余次；集团党委理论学习中心组开展集中学习 **7** 次，对 **24** 个专题内容进行了学习研讨。坚持正确舆论导向，持续加强信息宣传，刊发党建工作简报 **110** 期。



· 关外公司党总支前往珠海规划展览馆开展“永葆初心 承担使命”主题党日活动



· 口岸公司党支部联合港珠澳大桥珠海公路口岸分局党支部开展口岸现场志愿服务活动



· 格力地产第一党支部与珠海特校第二党支部前往黄埔军校旧址纪念馆开展“踏寻红色足迹，激扬奋进力量”支部共建主题党日活动



· 集团机关党支部与新恒基公司党支部、国贸党支部开展联学共建活动，共同观看党史题材电影《暴风》

## 优作风 树廉洁奉公之范

2023 年，集团纪委积极加强党员领导干部廉洁警示教育，对集团 **49** 名中层领导干部家属寄送“廉洁家书”，提醒干部家属当好“廉内助”；组织集团及下属企业 **120** 名干部职工观看纪律教育学习月系列警示教育片 **4** 部、廉洁电影 **2** 场，举办专题党课 **2** 场，下发廉洁教育微课堂 **10** 期，切实敲响“廉洁”警钟；紧盯节日“四风”隐形变异问题，开展明察暗访活动 **36** 次、廉洁座谈 **5** 次，下发廉洁提醒函 **3** 条，有效巩固拓展集团作风建设成效，营造了风清气正的企业政治生态。



· 集团纪委书记薛静波以“以坚定的自我革命精神把全面从严治党向纵深推进”为题开展主题教育专题党课



· 集团纪委组织党员领导干部职工观看廉洁电影

开展 2023 年度党风廉政建设重要风险点专项整治行动，为国有资产保值增值和国有企业做强做优做大提供坚实保障。以“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”为主题有力有效开展纪律教育学习月活动，组织集中学习 **50** 余次，举办专题党课 **10** 余场，开展警示教育 **10** 余次，积极抓好廉洁文化宣传，加强家庭家教家风建设，引导党员干部进一步增强纪律意识、规矩意识，筑牢廉洁自律思想防线。



· 对下属企业基层纪检委员开展廉洁教育



· 集团机关党支部在苏兆征故居陈列馆开展“讲规矩守纪律 永葆清正廉洁本色”主题党日活动



· 关外公司党总支联合珠海市商务局拱北分局党支部、华发物业拱北口岸党支部开展“党建引领凝聚力 清廉实干强担当”主题党日共建活动



· 开展节日“四风”及安全生产检查

# 02

## 强主业

### 行稳健发展之路

2023年,珠海免税集团积极投身建设高质量发展战略目标,推动三大产业协同进步,加速产业转型升级。从业务经营、业务拓展等方面不断创新工作举措,提质增效。包括加快推进深耕本土市场,优化口岸免税布局;拓展琴澳商贸领域,深挖横琴粤澳深度合作区潜力;推进海南项目,强化大湾区与海南自贸港联动;市外项目有序展开,拓展经营版图,做强做优主业;加快数字化进程,打造珠免会员与智慧仓储体系等。



## 精耕细作守主业 开拓创新谋发展

### 拱北口岸进境免税店和出境免税店新装亮相

2月10日，拱北口岸出境永久风雨连廊和拱北口岸出境免税店改造完成并同步亮相。

门店购物环境全面焕新的同时，出境店经营模式由柜台式升级为开放式，互动感更强，全方位优化顾客的购物体验。

作为全国最大的陆路口岸，拱北口岸最高峰时日通关客流达**49.9**万人次。

拱北口岸免税店是珠海免税集团的主力门店。一直以来，依托拱北口岸得天独厚的地理位置，珠海免税人以卓越的运营管理能力，踔厉奋发的创业守业精神，每年为过亿的过境旅客提供至臻至美的免税商品、宾至如归的热情服务。



5月24日，拱北口岸进境免税店全新亮相。

拱北口岸进境免税店是珠海免税集团全面融入粤港澳大湾区战略发展的重点商业项目之一，经营品类涵盖香水化妆品、烟草、酒水、时尚精品、食品、日用消费品等六大类，力求打造成为粤港澳大湾区旅游消费新名片，带动免税业务同比增长**34%**以上，进一步增强大湾区商业活力和商业氛围。

在一次次升级改造中，拱北口岸进境免税店紧随国家政策与经济大局，紧跟客户群体消费习惯，让“老面孔”展现“新气象”，为往来旅客提供全新的免税消费体验，拱北口岸进境免税店的全新升级，是珠海免税紧抓机遇全面融入粤港澳大湾区战略发展的重点商业项目之一，也是深化改革开放，推动企业高质量发展的重要力量。



· 拱北口岸进境免税店

#### 00000000

#### 拱北口岸进境免税店

位于口岸入境永久连廊核心位置，经营面积**3889**平方米

1F 以国际高端香化及畅销烟酒产品为主，全新的拱北口岸进境免税店香化品类占比显著提升，高端香化经营区域约占一层面积的**70%**，有超过**100**个国际高端香化品牌入驻，汇集了雅诗兰黛、海蓝之谜、汤姆福特、祖玛珑、兰蔻、乔治阿玛尼、肌肤之钥等高端品牌，其中陆路口岸首进品牌比例超过**50%**

2F 以全球领先洋酒品牌形象店、轻奢及时尚腕表、国际名牌太阳镜及质优价廉的进口日用消费品为主

### 与 Avolta 强强联合 携手赋能“三亚湾壹号”

11月24日，全球知名旅游零售商 Avolta 集团与珠海免税集团初步达成合作意向，拟强强联合、携手赋能“三亚湾壹号”项目，致力于推动引入一批含金量足、知名度高、带动力强的全球优秀品牌商入驻三亚湾壹号项目，提升消费环境，激活商业活力，打造三亚旅游零售示范地。



· 签约仪式现场



Avolta 集团是全球最大的旅游零售服务商，在全球**1200**个机场、高速公路、游轮航线、海港、火车站及其他站点运营**5500**个网点

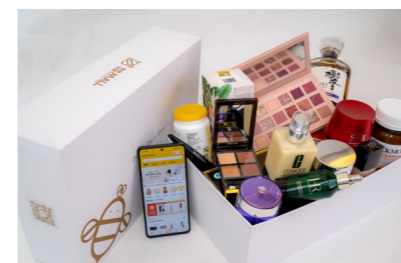


为超过**75**个国家和地区的**23**亿人次旅客提供服务

### 资源高效聚合 珠海免税 MALL 打造全球购平台

珠海免税集团旗下珠海免税 MALL 小程序诞生于 2020 年初，成为特殊时期“稳供应”的重要一环，并在此基础上，逐渐通过引入美妆日化、数码通讯、食品酒水、图书影视等多个产品序列，在线上打破以往零售单一体验的局限，为消费者开启多样化选择。

经过多年的不断开拓和创新发展，珠海免税 MALL 通过精准灵活的运营体系，高效整合的优质资源，倾力打造“智能+”消费生态体系，已成为拥有百万用户、覆盖本土及周边市场的线上乐购平台，不仅丰富了市民的消费渠道，更为传统商业找到转型升级的新通道，夯实并壮大了消费根基。



· 珠海免税 MALL



· 位于珠海免税商场的珠海免税 MALL 线下体验店



· 位于港珠澳大桥珠海公路口岸的珠海免税 MALL 线下体验店

## 口岸布局获突破 巩固大湾区免税市场

### 连续中标江门港口岸出境免税店和鹤山港口岸出境免税店经营权

2023 年，珠海免税集团连续中标江门港口岸出境免税店和鹤山港口岸出境免税店经营权。至此，在珠海湾仔口岸、澳门氹仔客运码头及中山港口岸相继开设免税店之后，珠海免税集团在粤港澳大湾区水路口岸布局日臻完善，服务客群进一步扩大。

江门港位于珠江三角洲西部，是广东省内第二大内河港，由江门水路到香港 95 海里，也是联接大湾区与粤西、大西南及北部湾地区的重要水路口岸，承担了粤西地区融通港澳的职责。

粤港澳大湾区中处于承东启西的关键节点，江门腹地纵深广阔，发展潜力巨大。



· 江门港口岸出境免税店效果图



· 江门港口岸

鹤山港位于江门市北部前沿、西江下游右岸，港口地理位置优越，鹤山港口岸是国家一类口岸，鹤山口岸客货运码头是粤西地区综合通过能力较大、功能设备较齐备的公共港口。



· 鹤山港口岸出境免税店效果图



· 鹤山港口岸

珠海免税集团聚优势资源拓展大湾区口岸，坚持深耕大湾区免税市场战略不动摇，积极为国内最有活力的地区提供通关商业配套保障，夯实集团口岸店基本盘，满足往来大湾区客群的消费需求，激发经济内循环，为港澳地区融入国家发展大局作出贡献。

### 港珠澳大桥珠海公路口岸珠港和珠澳进境免税店相继开业

港珠澳大桥是连通珠海、澳门、香港三地及大湾区区域经济一体化的重要项目，大桥通车后，香港、澳门、珠海形成“一小时都市圈”，为三地经济发展带来巨大贡献。

1 月 8 日，随着内地与港澳人员往来优化措施正式实施，恢复“免隔离通关”，珠海免税集团旗下港珠澳大桥珠海公路口岸珠港进境免税店同步开业，迎来了香港方向恢复通关正常化后首批入境旅客。4 月 29 日，珠海免税集团旗下港珠澳大桥珠海公路口岸珠澳进境免税店盛大开业，该店是首家设立于“合作查验一次放行”新通关模式口岸的进境免税店，是珠海免税集团口岸免税业务的重要布局之一。至此，珠海免税集团已实现在港珠澳大桥珠海公路口岸免税店项目全布局的战略目标。

港珠澳大桥珠海公路口岸珠港进境免税店位于港珠澳大桥珠海公路口岸旅检大楼二层、三层及四层，总面积为 **2468** 平方米。该店充分利用大桥口岸纽带优势及经济推动力，打造以轻奢香化、名酒国货为主的旅游消费综合体，提升完善大桥口岸商业产业，满足通关旅客的购物需求。

港珠澳大桥珠海公路口岸珠澳进境免税店位于港珠澳大桥珠海公路口岸旅检大楼二层进境大厅主通道旁，主营香烟和名酒，开业以来，不断完善经营品类，满足通关旅客购物需求。



总面积为  
**2468**  
平方米

· 港珠澳大桥珠海公路口岸珠港进境免税店

· 港珠澳大桥珠海公路口岸珠澳进境免税店

珠海免税集团紧抓机遇，全面发力以免税业务为核心的“大消费”产业，持续推动“买全球、卖全球”，不断推进境内外免税商品采购供应体系的搭建和完善。港珠澳大桥珠海公路口岸珠港进境免税店和珠澳进境免税店进境免税店的开业，将进一步优化珠海免税的业务布局，充分体现集团全力支持大湾区经济发展的责任担当。



## 珠海免税集团旗下 DFM 澳门免税氹仔客运码头出境免税店开业

6月18日，DFM 澳门免税氹仔客运码头出境免税店正式开业。该店是珠海免税集团与澳门杰出企业合作全面融入粤港澳大湾区战略发展的代表性商业项目，也是为消费复苏、消费回流、加速畅通双循环，并进一步支持澳门经济适度多元发展积极做出贡献的重要切入点和发力点。

DFM 澳门免税氹仔客运码头出境免税店位于澳门氹仔客运码头离境层五号候船室侧，以经营国内外知名免税烟酒为主，致力服务于经澳门氹仔客运码头前往内地、香港等区域的旅客，为其提供物美价优的免税品销售服务。

随着香港、澳门与内地逐渐恢复常态化通关，澳门旅客数量稳步回升。DFM 澳门免税氹仔客运码头出境免税店的开业，有助于珠海免税集团进一步深拓粤港澳大湾区旅游零售市场，为澳门免税市场持续提供新动能。



· DFM 澳门免税氹仔客运码头出境免税店开业剪彩仪式

## 横琴口岸出境免税店开业

12月6日，珠海免税集团横琴口岸出境免税店正式开业，主营免税香烟、名酒等。

作为横琴粤澳深度合作区“一线关”首家免税店，依托集团成熟的供应链体系，进一步丰富横琴口岸的商业多样化，促进口岸免税产业升级发展。



· 横琴口岸出境免税店店内

## 至臻完善购物会员体系 强大仓储实力保障

近年，珠海免税集团不断完善供应链，包括主推直采，以及加大香化产品的采购力度，创新口岸免税店的经营理念和发展范式。此外，还通过完善会员体系，搭建培育线上平台，推进智慧门店、智能仓储中心等建设工作，加紧修炼内功，旨在为消费者提供更优质的体验。



· 拱北口岸进境免税店客户服务中心

依托珠海免税全域会员体系，拱北口岸进境免税店将不定期设置品牌快闪区，推出会员专享惊喜活动，进一步优化客户服务中心、VIP 品鉴室、“珠免预约 GO”线上预约自提专区等服务，提升会员购物便捷性。

珠海免税集团携成员企业格力地产推出的“会员服务计划”，应用场景覆盖珠海免税各口岸免税店、机场免税店，珠海免税 MALL 微信小程序、官网等“线上+线下”渠道，致力于让广大用户享受到更个性化、精细化的消费服务。

以珠海免税 MALL 为基础打造的跨境全球购电商平台珠免国际在商品配送环节搭建极速物流配送体系，助力全球好物极速直达到家，有效地满足了消费者“足不出户，买遍全球”的心愿。



· 珠海免税商场会员服务中心

珠海免税商场通过开设“珠海免税商场”线上小程序、珠海免税 MALL 线下体验店等多重举措，打通线上与线下的业务环节，积极将免税、跨境业务与有税业务有机融合，不断创新探寻大消费业务新思路。借助珠海免税集团统一会员体系的正式上线，让消费者获得更加独特创新又层次丰富的购物体验。

## 参展第三届消博会 “双核” 联动共享机遇

4月11日至4月15日，珠海免税集团组织旗下多个核心项目及全球合作品牌展品再度亮相第三届“消博会”，集中展示了集团的新项目、新面貌、新服务、新活力。消博会是提振全国消费信心的重要平台，也是推进海南自贸港和国际旅游消费中心建设的重要抓手，第三届“消博会”是2023“消费提振年”的重头戏，也是链接中国与世界的“东方之约”。本届“消博会”是今年首场国家级重点展会，也是商务部“2023年消费提振年”的重要活动之一。



· 拱北口岸进境免税店

· 三亚合联中央商务区项目

珠海免税集团展位多维度展示接轨全球的大牌酒水、香水和化妆品精品，分享珠海免税集团多个重点项目的最新运营和建设进展，运用数字多媒体和裸眼3D技术，对展位设计进行了全面焕新升级。通过线条层叠方式的立体海浪造型和金属与透明材质的大量运用，使整体空间愈加通透、明亮，呈现出展台“水天一色”的动感、活力，体现珠海免税集团创新求变，探索差异化路径的目标。

本次消博会上，珠海免税集团展位展示的拱北口岸进境免税店项目、三亚合联中央商务区项目吸引了不少国内外政商高层和专业观众的目光，进一步展示了集团在海南自贸港、粤港澳大湾区“双核联动”中的发展成果与项目进展。

瞄准免税经济的风口，珠海免税集团与加拿大凯克集团签署了战略合作协议，双方将建立供应链上的协作关系，共同推动免税店及跨境电商平台等优质项目合作。



· 珠海免税集团在“粤贸全国”招商推介会上与凯克集团签约合作备忘录

凯克集团拥有加拿大营养膳食保健行业的王牌品牌，也是 Webber Naturals（伟博天然）在中国大陆地区的唯一代理机构。珠海免税集团和凯克集团将进一步加强双方在食品、保健品等供应链领域的深入合作，充分利用珠海免税在国内免税牌照、免税店经营、跨境电商平台、国内物流供应等方面的优势和凯克集团在优质产品供应、强大客户基础等方面的优势，共同构建多元化的战略合作关系，携手开拓业务，实现品牌共赢。



珠海免税集团期望借助消博会平台，促进粤港澳大湾区与海南自贸港交流与联动发展，与更多品牌、合作伙伴探索更广阔的合作空间，促成更深层的合作；继续在构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局下，扎实拓展旅游零售产业链共同推动消费升级、消费回流和免税行业高质量发展。

## 以担当之姿 为城市塑造添砖加瓦

港珠澳大桥珠海口岸是唯一陆路对香港和澳门同时开放的口岸，通关以来为支持香港、澳门融入国家发展大局，促进粤港澳大湾区长期繁荣稳定发挥了重要作用。口岸运营公司怀揣着“用好管好大桥”的初心与决心，在一流桥梁、一流口岸基础上提供一流运营服务。港珠澳大桥珠海口岸作为世界面积最大，同时连接港澳的口岸，将打造成一个集口岸通关、交通运输、管理服务、商业观光等功能于一体大型城市综合体。大桥时代融合通关、管理、服务、商业、观光等功能的港珠澳大桥珠海口岸，将成为拉动粤港澳大湾区发展新引擎。

近年来，口岸运营公司通过建设运营港珠澳大桥珠海口岸·口岸天地商业项目，引入了高端购物、餐饮娱乐、文化文创等商业资源，已初步形成“文旅+体验式口岸商业”创新运营模式，未来将不断充实“大桥经济”业务内涵，丰富口岸“黄金经济带”消费场景。作为粤港澳大湾区的“物流大动脉”，大桥珠海口岸跨境电商和物流借由 24 小时通关优势和便捷的交通网络实现了迅速发展。大桥珠海口岸物流和商流相互促进，共同加快成长：商流的现代化发展为物流业提高效率 and 效益提供了技术条件和市场环境，物流效率的提升也为商流的进一步增长创造了条件。



· 港珠澳大桥珠海口岸揽获“金钥匙”双奖



· 港珠澳大桥珠海口岸展厅被评为首批“广东省产业工人思想政治工作示范点”

## “澳车北上” “港车北上” 正式开启

“港、澳车北上”政策的效能不断得以彰显，推动了众多港澳市民的旅游流、探亲流、商物流相互交织、叠加涌现。在 2023 年暑期，大桥珠海口岸的客车通关量有了显著提升，其中北上的澳车和北上的港车两者合计已占据该口岸客车通关量的大约六成。



· 2023 年 1 月 1 日凌晨，第一辆澳门私家车通过港珠澳大桥珠海口岸入境客车通道进入珠海。



· 港珠澳大桥海关监管放进境澳门单牌车



· 第一辆香港私家车通过港珠澳大桥珠海口岸入境客车通道进入珠海

## “经珠港飞” 正式启动

“经珠港飞”政策是珠海市委市政府力推的一项大湾区全新通关利好政策，是珠港合力打造的国际旅客联运品牌。

“经珠港飞”是指内地旅客飞抵珠海机场，经由港珠澳大桥的香港机场封关巴士直达香港机场乘机的空-陆-空国际联运模式。



· “港珠澳大桥游”试运营正式开通



· “遇见珠港澳 纵横新通道”湾区大桥经济研讨会



· “绽放品牌力量·演绎当代中国”——港珠澳大桥珠海口岸品牌故事展招募暨口岸天地招商启动仪式



· 大湾区民航人才培训



· 亚运会吉祥物宸宸在口岸留影

## 跨境电商出口业务开通以来 首票跨境电商出口海外仓（9810）清单模式

3 月 25 日，跨境电商出口业务开通以来首票跨境电商出口海外仓（9810）清单模式在港珠澳大桥珠海口岸实货通关。这标志着跨境电商零售一般出口（9610）、B2B 直接出口（9710）、出口海外仓（9810）等三种跨境电商出口模式正式全业态落地港珠澳大桥。最新落地的跨境电商海外仓出口是跨境电商 B2C 零售出口的升级和演进。



## 珠海市导游服务中心正式挂牌口岸天地

12月22日，“珠海市导游服务中心港珠澳大桥珠海口岸服务基地”授牌暨旅游志愿服务分队表彰仪式，在港珠澳大桥珠海口岸·口岸天地圆满举行。正式对外提供服务后，将集中展示珠海优秀导游信息和提供珠海旅游咨询服务，包括：珠海特色文旅景点推荐、优秀导游预约、珠海旅游导览、旅行团体休憩等一体化服务。以珠海市导游服务中心为起点，游客们可以在此探索港珠澳大桥珠海口岸·口岸天地更丰富的休憩方式与娱乐体验。



· 导游服务中心现场



· 挂牌仪式现场



· 珠海市导游服务中心港珠澳大桥珠海口岸服务基地牌匾

## 中央广播电视总台纪录片《同心》开机仪式在港珠澳大桥珠海口岸举行

央视《同心》纪录片在港珠澳大桥珠海口岸开机取景，展现了一幅湾区人民协力推动琴澳融合的生动画面。《同心》围绕横琴粤澳深度合作区建设这一主线，通过讲述有力量、有韧性、有温情的琴澳故事，深刻解读横琴从“蕉林绿野”的无名小岛到横琴粤澳深度合作区的“升级密码”，倾情刻画这片土地的时代映像。从连城、建设、社区、创业四个角度，讲述横琴这片土地的发展变化。



## 第十六届珠海高考爱心车队启动仪式举行

2023年，第十六届珠海高考爱心车队启动仪式在港珠澳大桥珠海口岸举行。高考爱心车队是为珠海考生在紧张的高考期间能够顺畅出行，多家单位共同组织开展的为高考考生提供免费车辆接送服务公益活动。



· 第十六届珠海高考爱心车队启动仪式



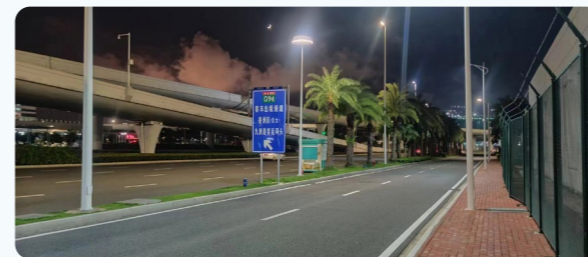
· 活动现场公布 2023 全新版本爱心车贴

## 大桥珠海口岸智慧设施

### 日常便民设施



### 人工岛智慧杆塔设施



· 智能灯杆



· 智慧停车场



### 先锋林灌溉系统升级调整



· 先锋林全景图



· 先锋林智能绿化管养平台

## 构建产业引领 洪湾中心渔港释放蓝色潜力

随着广东构建“一核一带一区”区域发展新格局，粤港澳大湾区建设持续推进，广东渔港经济区建设战略机遇更加突出。

珠海免税集团成员企业格力地产旗下洪湾中心渔港区位优势明显、交通便捷，以数字化建设和渔港基建为依托，粤港澳大湾区海产品交易中心采用了“线上平台交易”和“线下实体交易”运作模式。洪湾中心渔港基础设施生产配套完善，业务链条纵深发展，积极搭建智慧渔港平台，更好地保障渔港运作。

8月，洪湾中心渔港被正式认定为国家级中心渔港，是《沿海渔港等级认定办法（试行）》实施以来，首个通过等级认定的渔港，为全省、全国渔港建设运营和等级认定提供“珠海经验”，为广东海洋渔业高质量发展注入新动能；渔港将以“交易中心”“消费中心”“文化中心”的“三大中心定位”引领辐射作用，促进现代渔业产业体系可持续发展。

位于珠海南湾半岛新洪湾的洪湾中心渔港，是港珠澳大桥西延线的关键落脚点，已发展成为珠江口作业渔船渔获集散主要渔港之一，是集渔船安全避风、渔获集散、渔业生产、运输补给、冷冻仓储、水产加工、渔业文化传播、滨海旅游等功能于一体的现代化渔港。



· 洪湾中心渔港



· 洪湾中心渔港列入“国家队”



珠海市政府在洪湾中心渔港推行全省创新渔港运营管理方式——“政府职能部门监管+企业运营管理”模式，实现监督执法与经营管理相分离。

珠海免税集团成员企业格力地产通过搭建洪湾中心渔港智慧渔港平台，实施渔港全域智能视频监控、渔船动态监控、应急智慧等6套现代化管理系统，全面提升渔港管理信息化水平，确保渔港经营管理各项业务工作有序开展。



洪湾中心渔港通过引入现代化的信息技术和智能化设备，自主研发粤港澳大湾区海产品交易中心APP，通过线上交易平台和线下海鲜零售市场、海鲜批发市场的交易联动，极大提高了洪湾中心渔港的运营效率和服务质量，增强洪湾中心渔港竞争力的同时还为珠海渔业经济的发展提供了有力的保障和支撑。

海鲜批发市场主要针对冰鲜、冷冻、活体海产品等的大宗批发，建筑面积为**6,850**平方米，设有交易区和配套功能区，交易区划分为冰鲜（冷冻）区和鲜活区，吸引了大量供应港澳市场的企业入驻，进行海产品大宗批发交易。

海鲜零售市场分为“海鲜产品销售区”和“主题餐饮体验区”，室内陈列**8**组海鲜展示台以满足鲜活、高价值冰鲜、干货等的产品陈列、暂存功能。



· 粤港澳大湾区海产品交易中心



· 海鲜零售市场



· 粤港澳大湾区海产品交易中心线上平台APP页面

## 推动渔业与二三产业融合发展 打造“文、商、产、旅”多元融合城市产业

加快建设新型现代渔港既是建设海洋强国的大势所趋，也是推动海洋渔业持续健康高质量发展的内在要求。12月28日，洪湾中心渔港海鲜批发夜市正式开业。海鲜批发夜市开业后，不仅进一步丰富了渔港消费场景，也助力了“夜间经济”持续升温，为后期商业批发业态的招商储备资源。

开港以来，洪湾中心渔港承办了珠海市开渔文化节、“全国放鱼日”增殖放流、水生野生动物保护科普宣传等多项特色活动，吸引了众多市民游客前来感受渔港传统与现代交织的文化魅力，不仅让珠海渔业文化得到传承和发扬，更展现渔港背后的创新与活力。

依托海港渔业文化特色，休闲渔业与海洋旅游融合，洪湾中心渔港枕海而生，向海而兴，在粤港澳大湾区腹地全新启航。



· 洪湾中心渔港商业效果图



· 南海伏季休渔开渔活动

# 03

## 守使命

### 绘乡村振兴蓝图

乡村振兴的使命在于推动农村地区的全面发展，实现城乡共同繁荣。珠海免税集团担起责任，积极关注乡村发展，提供帮助和资源以促进农村产业多元化，增进民生福祉，致力于实现乡村产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕，为全面建设社会主义现代化国家奠定坚实基础。



## 加快推进“产业帮扶”，切实履行帮扶责任

习近平总书记指出：“产业兴旺，是解决农村一切问题的前提。”“产业振兴是乡村振兴的重中之重，也是实际工作的切入点。”帮扶产业是乡村产业的重要组成部分，发展帮扶产业是产业振兴的重要内容，有效提升帮扶产业发展水平，是推动产业振兴、带动产业兴旺、更加有力推进乡村全面振兴的重要途径，是以加快农业农村现代化更好推进中国式现代化建设的重要支撑。

中道村肉鸽养殖基地由珠海免税集团与组团结对帮扶单位投入 190 万（其中珠海免税集团 50 万元）开展基础建设，以“产业链帮扶”为抓手，通过“公司+基地+农户”的模式，联农带农，加快产业集聚发展。提高农户收入，赋能乡村振兴。基地投产后，预计种鸽存量 5568 对，乳鸽出栏量 13.2 万只，年产值超 500 万元，每年为池洞镇、村集体增收超 10 万元，后续五年，规划在镇内其他村复制建设养殖场，同时配套建设屠宰加工厂、饲料厂等，形成闭环产业链，实现产业快速健康发展。同时，2023 年集团向池洞镇政府捐款 50 万元发展青梅种植产业项目。

中道村肉鸽养殖基地  
由珠海免税集团与组团结对帮扶单位投入



190 万元

2023 年集团向池洞镇政

府捐款 50 万元发展

青梅种植产业项目



· 考察青梅基地、肉鸽养殖基地现场



· 考察饲料厂现场



· 同心青梅项目捐赠仪式

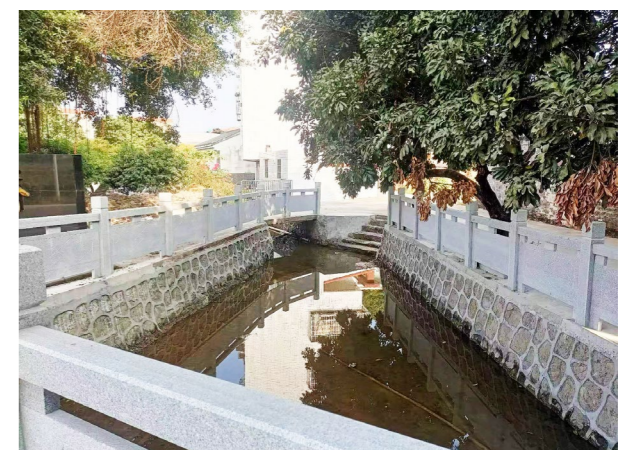
## 加强建设基础设施，携手助力乡村振兴

### 南青村民心桥升级改造工程

根据省委实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展行动方案、《珠海市 2023 - 2025 年推动“村村有物业”若干措施》等政策的指导思想，珠海免税集团积极参与“村村有物业”项目建设及经营管理，充分发挥国有企业社会担当作用。自 2018 年起，由珠海免税集团成员企业珠海投资控股有限公司在莲洲镇南青村开展“南青村民心桥升级改造工程”。珠海免税集团共投入 46 万元对斗门区莲洲镇南青村民心桥进行升级改造，帮扶资金已全部到位，项目已于 2023 年 10 月份正式启动进场施工。

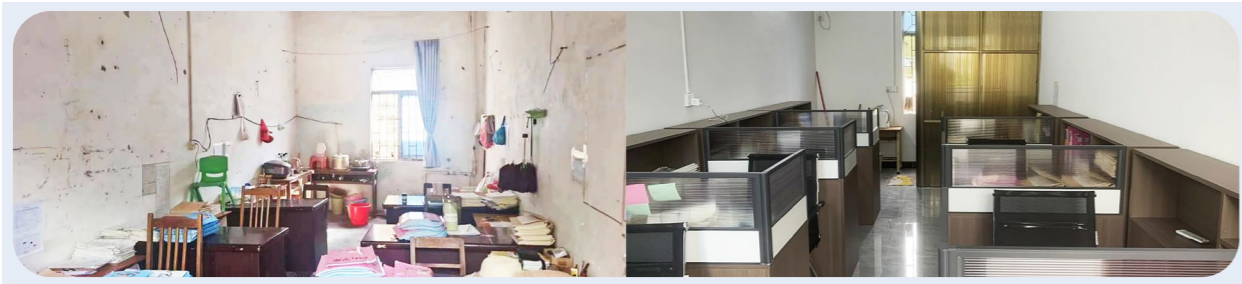


· 改造后的民心桥



## 杨梅镇杨梅小学办公室改造工程

化州市杨梅镇是珠海免税集团帮扶的重点区域之一，集团在 2023 年对镇杨梅小学公共设施进行完善，进一步优化小学环境。



· 教师办公室改造前后



· 综合会议室改造前后

## 扎实现场调研工作，扶贫帮困送温暖

2023 年，珠海免税集团党委书记、董事长陈辉多次带队赴化州市杨梅镇、信宜市池洞镇等开展乡村振兴调研工作，紧紧围绕党建引领如何赋能助力乡村振兴，在加强产业特色如何推进经济发展等方面进行深入探讨交流，共同探索切实可行的解决方案。

为有效巩固拓展脱贫攻坚成果，扎实落实好防返贫的底线任务，珠海免税集团领导分别前往杨梅镇杨梅村部分困难群众中慰问，并送上生活物资和慰问金。



· 珠海免税集团总经理陈辉慰问杨梅镇杨梅村困难群众



· 珠海免税集团总经理陈辉慰问池洞镇中道村困难群众



· 调研杨梅镇乡村振兴工作座谈会

## 加强党建引领扶贫工作，凝心聚力助发展

为充分发挥党建引领脱贫攻坚作用，有效推动巩固拓展脱贫攻坚成果。珠海免税集团成员企业海投公司本部党支部赴斗门区南青村开展走访慰问活动。6 月 28 日，在纪念建党 102 周年之际，珠海免税集团成员企业海投公司本部党支部组织党员赴斗门区南青村走访慰问老党员。慰问组党员一行走村入户慰问了南青村 12 名 70 岁以上老党员，向他们致以节日的问候，详细询问了他们家庭情况和身体健康状况，并宣传了习近平总书记考察广东重要讲话、重要指示精神和乡村振兴有关政策，叮嘱他们要保重身体，一如既往为乡村建设积极献计献策、贡献力量。



· 海投公司走访慰问南青村老党员

走访慰问结束后，慰问组还同南青村两委班子成员沟通了挂钩帮扶项目推行情况，并就南青村产业发展、村容村貌环境治理和乡村文明建设等方面进行深入交流讨论。双方将协同加快推进挂钩帮扶项目建设，早日建成造福村民。



# 04

## 笃志向

### 创绿色生活之范

为了保护生态,珠海免税集团致力于可持续发展,修复受损的生态系统,加强对环境生态的监测与保护;肩负起保护生物多样性的责任,采取多种行动,减少对自然的破坏,倡导绿色生活方式,支持可持续发展。

生态建设和共创绿色环境不仅仅是一项任务,更是一种责任以及对未来的承诺,需要我们共同努力和守护,集团以责任为基石,以担当为动力。



## 保护生物多样性 呵护生态之美

珠海免税集团成员企业格力地产践行新时代生态文明建设新理念，严格控制项目开发建设中的生态环境影响，积极采取有效行动促进生物多样性保护，分别于洪湾中心渔港庇护中心、补给中心、交易中心、作业码头等公共区域开展了 5 场“水生野生动物保护”的宣传教育，参与宣传人数超过 1,000 人次；通过开展增殖放流、加强环保公益宣传等形式，助力生态文明之路行稳致远。



参与野生动物保护  
宣传教育人数超  
**1,000** 人次

关爱水生动物 你我共同行动  
珠海市农业农村局

· 关爱海洋主题培训

· 关爱水生动物视频教育培训

6 月 6 日，格力地产联合珠海市农业农村局在洪湾中心渔港举办“全国放鱼日”增殖放流活动，共投放黄鳍鲷鱼 60 万尾、黑鲷育苗 60 万尾、斑节对虾苗 3,000 万尾。

7 月 12 日，联合珠海市农业农村局等相关部门在洪湾中心渔港举办亚洲直达国际海底光缆项目渔业资源增殖放流活动，共投放超过 2,000 万尾鱼苗。



全国放鱼日增殖放流活动

共投放黄鳍鲷鱼 **60** 万尾、黑鲷育苗 **60** 万尾、  
斑节对虾苗 **3,000** 万尾

亚洲直达国际海底光缆项目渔业  
资源增殖放流活动

共投放超过 **2,000** 万尾鱼苗

## 立足绿色环保技术 创造低碳环境



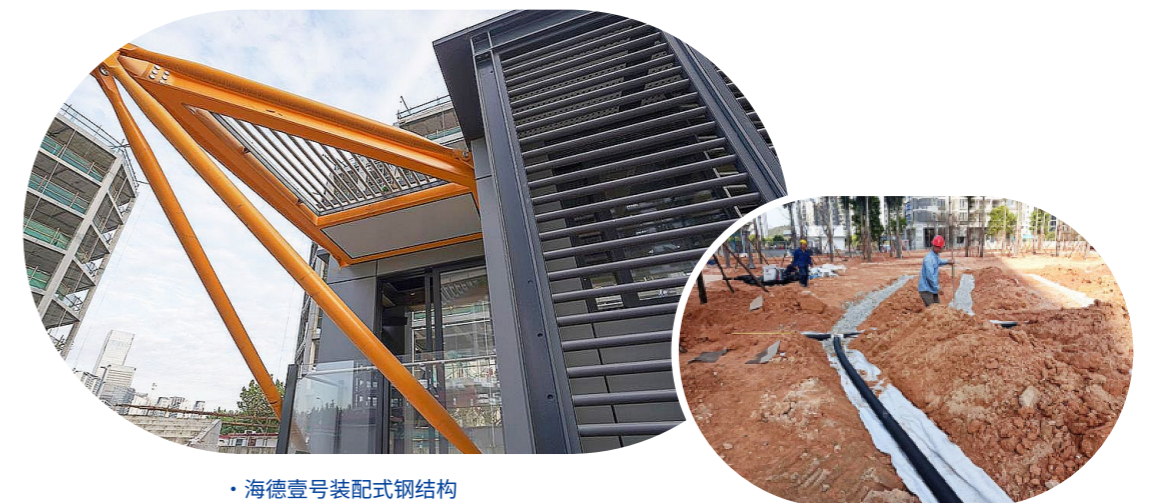
绿色环保技术项目采用装配式建筑方式，是当前建筑领域实践绿色发展理念的重点。对结构系统、围护系统、设备与管线系统、内装系统的主要部分采用预制部品部件，进行现场装配化施工，与传统的现浇建筑相比，具有缩短工期、节约水资源消耗、降低砌体抹灰比、降低建筑能耗、减少建筑浪费及明显降低建筑粉尘和噪声污染等优势。



绿色环保技术项目针对各分区用地特点，因地制宜，综合利用雨水花园、下沉绿地、透水铺装等措施进行雨水消纳与入渗。建筑屋面雨水经建筑排水暗管传输至消能砾石槽中，再通过散排或者植草沟流入地面生态设施，对于建筑周边无绿地的建筑，通过雨落管连接海绵排水管传输至消能井，经消能后再排至海绵设施，实现雨水在城市中自由迁移。



在三亚合联项目中，格力地产首次将 BIM 技术贯穿于工程设计、施工管理、项目协同作业等全过程。BIM 技术除了在设计、施工的错漏碰缺和验收交付应用外，在图模数字化、正向设计、数字施工管理和云端协作等方面也进行了探索，不仅提高了团队协作效率，提升设计、施工质量，而且还减少了施工过程中的错误和浪费，降低建筑成本和减少对环境的影响，有效提高了建筑综合品质。



· 海德壹号装配式钢结构

· 海绵城市滤水管铺设

## 三亚合联项目获“龙图杯”全国 BIM 大赛三等奖

在 2023 年全国 BIM 高峰论坛暨“龙图杯”全国 BIM 大赛中，由格力地产与同济大学建筑设计研究院共同申报的“三亚合联中央商务区项目设计阶段 BIM 应用分析与精细化管理”项目，荣获设计组三等奖。未来，三亚合联项目仍将探索建筑资产数字化，将竣工 BIM 模型应用到数字化运维中，实现建筑全生命周期的数字化分析与云数字服务。



· 三亚合联项目模型图



· 三亚合联项目 - 龙图杯三等奖

## 植树添绿 美丽渔港

5月，珠海免税集团成员企业格力地产开展“植树添绿，美丽渔港”的种树主题活动，30多名员工参与，美化渔港绿植用地500平方米，种植68棵树苗。绿化保护小组全年种植大小绿植3万余棵，新增绿植覆盖面积1,349.24平方米，总绿地面积3,073.91平方米。

绿化保护小组全年种植大小绿植  
3 万余棵

新增绿植覆盖面积  
1,349.24 平方米

总绿地面积  
3,073.91 平方米



· 开展“植树添绿，美丽渔港”的种树主题活动

积极开展环保宣传教育，通过内部培训和外部宣传等方式，做好生产、生活中的“减碳降碳”意识，开展多种形式的环保宣传和培训，如“垃圾分类培训”“环境保护宣传”等活动，鼓励员工广泛参与，营造积极、良好的节能减排氛围。我们注重加强员工低碳意识，以实际行动为建设低碳环保世界做贡献。

## 举办“万物有灵 植在春天”活动

3月12日，海控公益组织近20余组家庭开展了一场探索自然的春日之旅，带领青少年到访香山驿站。活动中老师们详尽地介绍了路遇的各种植物，介绍了它们的颜色、形状和味道等，让孩子们在最纯粹的自然环境里探索、感知和学习，思考与植物、环境及生态的关系。



· 老师为大家讲解身边植物的奇妙特性

· 环境保护培训

· 垃圾分类培训

· 环保宣传

举办的“文明渔港，文明分类”的生活垃圾分类主题活动以及“爱护渔港，公益垃圾清理”为主题的环保公益活动，号召员工积极参加志愿服务，以身体力行贯彻“关爱自然，关爱环境，低碳生活”的精神，坚决把环保节约理念落实到行动中。

成员企业海投公司与格力地产党支部联合吉大街道石花社区党委开展“红色灯塔”共驻共建志愿服务。志愿者全面清理了区域内道路两旁、绿化带内的塑料袋、外卖盒、烟头、饮料瓶等垃圾，使小区周边卫生环境焕然一新。



· 洪湾中心渔港开展生活垃圾分类主题活动



· 海投公司所属党组织深入社区开展垃圾清理志愿服务活动

# 05

## 促成长

## 聚企业团结之力

珠海免税集团将员工的发展与权利视为重中之重。为此，我们提供丰富多样的培训和学习机会，帮助员工不断提升专业技能和知识水平，激发他们的潜力，实现个人成长和职业发展。

保障员工的权利是我们坚守的原则。我们尊重每一位员工的个性和需求，营造公平、公正的工作环境，确保员工的劳动权益得到充分保障；鼓励员工积极参与公司的管理和决策，倾听他们的声音和建议，让他们感受到自身的价值和重要性，促进公司的持续发展和长期竞争力。

在珠海免税集团，打造一个员工与公司共同成长、共同进步的和谐大家庭是永恒的主题。



## 人才至上 企业发展的核心动力

人才是企业创新发展的宝贵资源，当前，珠海免税集团正处于改革重组创新发展的关键时期，推动集团做强做优做大重要战略举措，都需要坚实的人才基础。免税集团始终坚持党管干部原则，把人才培养工作放到战略性地位上，树牢人才引领发展的理念，着力培养一批政治过硬、作风优良、业务精通的青年员工和业务骨干，释放创新创造潜能，为集团高质量发展注入活力和动力。

### 熔炼卓越团队 塑造阳光心态

珠海免税集团开展《阳光心态与积极行动力提升》内部培训，特邀国家二级心理咨询师张慈恩老师进行授课。“每一个考验都是生存之路给予我们的恩典”“担当意识成就职业生涯的高度”，张慈恩老师以职场阳光心态和担当意识为题做了精彩的授课，用古今中外的大量实例印证了“担当是成功的关键”。培训加入了创新的团体辅导方式，不仅帮助学员们构建了正向的职场价值观，厘清职业心态的干扰元素、提升岗位职业素养，更有助于进一步凝聚起具有向心力、执行力和战斗力的团队合力。



近年，珠海免税集团积极采取“走出去，请进来”等举措加强员工培训，有力地提升了干部职工的职业素养。本次培训将激励干部员工在实际工作提升自我修养，增强担当意识，进一步提升团队合力。

### 开展职业病防治宣传 保障劳动者健康权益

为积极响应珠海市关于职业病防治工作的决策部署，深入宣传贯彻《职业病防治法》，进一步扩大职业健康宣传的广度和深度，倡导健康工作方式，珠海免税集团在 4 月组织开展了 2023 年《职业病防治法》系列宣传活动，以“改善工作环境和条件，保护劳动者身心健康”为主旨，通过线上和线下相结合的方法，营造了良好的宣传氛围。其中，开展主题宣讲活动次数 7 次，发放宣传材料约 150 份，设置海报宣传点 14 处，接受宣传人员约 1400 人次。通过此次宣传月活动，让更多的职工了解了职业病防治的相关知识，提高了劳动者的自我防范意识，今后，更要充分利用各种形式的宣传工作，使劳动者增强自我保护能力，为保护劳动者健康、促进珠海免税集团和谐发展营造一个良好的环境。



### “相约春日海岸，筑梦美丽未来”沙龙活动

在“三·八国际劳动妇女节”来临之际，为丰富公司女员工的文娱生活，营造健康和谐、积极向上的节日氛围，珠海免税集团组织开展了以“相约春日海岸，筑梦美丽未来”为主题的文化沙龙活动。此次活动前往格力地产无界美术馆及无界书店，为集团本部全体女员工送上了节日的祝福，开启了一段温馨有趣的旅程。



·“相约春日海岸，筑梦美丽未来”沙龙活动 ·员工们观赏无界美术馆中的艺术陈列 ·员工们共同完成木艺手作创作

珠海无界文化是格力地产旗下的滨海艺术文化融合空间，漫步在无界美术馆中，女员工们静心欣赏和拍摄馆内的展览陈列。跟随引导员的讲解，大家深入观赏了高新区美术家协会会员作品展，通过古建筑、海岛风光、湾区建设等题材画作，充分感受珠海高新区的人文风情及中国传统文化的独特魅力。在手工沙龙创意工坊，员工们根据自己的喜好设计并制作了专属的创意作品，同时交流经验，碰撞灵感，现场氛围轻松愉快。

## 展免税青年风采 显魅力竞放青春

8月4日，“展免税青年风采 显魅力竞放青春”珠海免税集团第一届“免税杯”王者荣耀电子竞技大赛顺利落下帷幕，丰富了职工业余文化生活，增强工会组织对广大职工的吸引力，激发职工团结协作、奋勇争先的拼搏斗志和精神风貌。



·“免税杯”王者荣耀电子竞技大赛比赛现场 · 比赛颁奖合影

近年来，随着电竞比赛逐渐受到社会的广泛关注，电竞爱好者群体也因此逐步扩大。珠海免税集团工会紧跟时代步伐，借以此次比赛为集团电竞爱好者提供同台竞技的平台，职工们充分发扬公平、公正、公开的体育竞技精神。此外，多姿多彩的年度活动、体育比赛也有条不紊地进行，在锻炼员工们身心健康的同时，增强了企业团队的凝聚力。



· 珠海市国资系统“免税杯”男子篮球赛



· 第十六届职工篮球赛



· 职工趣味运动会



· 第一届职工羽毛球赛



· 集团女工委“玫瑰书香”阅读活动

## 缤纷员工活动 增强企业凝聚力

成员企业积极开展及组织参与各类企业文化活动——“巾帼绽芳华 一起向未来”三八妇女节活动，“与你同行 30+”员工徒步活动、“融合聚力，共创未来”员工拓展活动等；积极组织员工参与珠海免税集团开展的篮球比赛、羽毛球比赛、乒乓球比赛、趣味运动会等。形式多样的文体活动不仅丰富职工的业余生活，还增强了员工的集体荣誉感，同时也提高员工了对企业的归属感和认同感，增强了员工的团队意识。



· 珠海免税商场、国贸购物广场、扬名广场“三八节”活动



· 珠海免税商场公司员工拓展活动



· 关外公司员工销售模拟活动



· 关外公司“凝心聚力 携手创未来”为主题的拓展活动

# 06

## 强责任

## 筑安全生产之基

2023年，珠海免税集团以坚定的决心和严谨的态度，严抓安全生产工作。将安全生产管理工作视为重中之重，全力以赴，毫不松懈，积极开展各项安全生产培训，致力于提升员工的安全意识和技能水平。通过丰富多样的培训形式，让安全理念深入人心，为安全生产奠定坚实基础。同时，精心组织各类安全生产演练，模拟各种可能的场景，让员工在实践中积累经验，提高应对突发情况的能力。以严格的标准和细致的措施，全面排查安全隐患，确保生产环境的安全可靠。不断完善安全管理制度，强化责任落实，形成全方位、全过程的安全管控体系。

未来，珠海免税集团将不断提升安全生产水平，为企业的可持续发展保驾护航。



## 筑牢安全防线 守护生产之基

2023 年，珠海免税集团始终将安全生产视为企业发展的生命线，秉持着“安全无小事”的理念，严抓安全生产活动，在制定完善的安全生产制度的同时，不断加强安全培训与教育，让安全意识深入人心；在日常生产中，严格执行安全操作规程，不放过任何一个安全隐患，召开安全生产专题、风险分析研讨、活动动员等会议 **220** 次，**3482** 人次参与。定期进行安全检查和隐患排查，对发现的问题及时整改，确保生产环境的安全可靠。集团上下一心，形成了严密的安全生产防护网。

### 扎实安全培训 夯实生产基础

企业安全生产培训是保障员工生命安全和企业稳定发展的重要基石，有助于营造企业的安全文化氛围，是预防事故、保障安全、促进发展的有力举措。2023 年，集团开展防台防汛、安全法律法规、安全隐患排查、事故防治等各类安全培训 **571** 期，**12860** 人次参与，组织观看事故警示教育片 68 期共 **8132** 人次参与。

2023 年，集团开展防台防汛、安全法律法规、安全隐患排查、事故防治等各类安全培训 571 期，

**12860** 人次参与

组织观看事故警示教育片 68 期共

**8132** 人次参与

### 深化安全演练 进阶防范意识

安全生产演练作为一种模拟实操，有助于检验和完善应急预案。集团能够通过实践，发现预案中的不足之处，及时进行调整和优化。是企业安全管理的重要组成部分，为企业的安全堡垒添砖加瓦。2023 年，集团开展强降雨防御、台风防御、火场逃生、缓降器逃生、灭火器实操、电器及监控故障抢修、电梯困人救援、停车场车辆着火等各类应急演练 **215** 次，共 **8727** 人次参与。

- 成员企业珠海免税商场开展“消防宣传月”专题培训讲座
- 组织防灾减灾专题安全培训、安全生产月专题安全培训等各类安全生产培训

应急演练 **215** 次

共 **8727** 人次参与



集团本部组织消防宣传月应急疏散演练



成员企业关外公司模拟初期火灾，完成扑灭初起火灾等应急演练事项

- 广东省海洋综合执法总队联合洪湾中心渔港开展 2023 年广东省渔船安全事故日暨应急演练活动
- 成员企业格力地产物业开展防汛防台应急演练活动
- 成员企业港珠澳大桥珠海公路口岸运营管理有限公司进行集水井应急抢险演练
- 成员企业港珠澳大桥珠海公路口岸运营管理有限公司进行安全月消防疏散演练

### 强化安全检查 确保生产无忧

企业安全检查是保障生产安全的关键环节，是企业履行社会责任的重要体现，是维护企业稳定、保障员工安全、承担社会责任的必要措施，不容忽视。2023 年，集团共开展督查检查 **603** 次，出动人员 **2665** 人次，发现一般安全隐患 **942** 处。



集团领导班子赴珠海免税商场配电房进行安全检查



陈辉总经理检查洪湾中心渔港应急物资储备



# 07

## 暖行动

### 铺爱心传递之路

珠海免税集团铭记用行动诠释担当,为构建高质量教育体系贡献力量,助推儿童友好城市建设。2023年,我们继续用诚挚之心,为特殊教育的未来贡献一份爱心。借由参与公益事业,助力特殊儿童茁壮成长,营造一个关注特殊教育的优良氛围,推动特殊教育高品质发展。



## 奉献编织蓝图 小善汇聚大爱

珠海免税集团成员企业格力地产本着“促进公平、回报社会、善的循环”的宗旨，成立了珠海市海控公益基金会，以特教公益为核心，设有“踏歌童行”特殊儿童康复计划，“筑梦起航”特殊儿童融合计划，“天使之翼”特殊儿童陪伴者支持计划等公益项目。基金会成立7年来，用实际行动帮助特殊儿童健康成长，并召集更多社会力量，一同为特殊儿童康复、学习创造更多的机会，持续推动特殊教育向上向好发展，在履行社会责任中体现国企担当。



·“踏歌童行”特殊儿童康复计划 ·“筑梦起航”特殊儿童融合计划 ·“天使之翼”特殊儿童陪伴者支持计划

## 爱心助力珠海特校第十九届运动会

11月15日，珠海市特殊教育学校（以下简称“珠海特校”）第十九届运动会顺利举办。海控公益基金会联合组织志愿者参与珠海特校运动会志愿服务活动。

运动会期间，志愿者们分别在检录、赛场、班级进行引领学生、秩序维护等志愿服务工作；在亲子比赛项目上，陪伴没有家长陪同的学生一起参加比赛项目。

志愿者们用实际行动传递温暖与善意，真诚的付出获得了家长、老师和小朋友们的肯定，持续推动了特殊教育向上向好发展。



· 珠海特校第十九届运动会

## 打造“伴·行”摄影摄像课程

9月26日，海控公益基金会联合珠海市育德学校共同打造的“伴·行”摄影摄像课程开班授课。

本系列课程将分为多期从摄影摄像基础、构图美学、后期处理等多方面结合讲师自身微电影拍摄、广告制作的丰富经验深入浅出地为学生们讲解摄影摄像相关知识，帮助学生们在实践中不断提升摄影水平。



## 海控公益携手无界文化 助力艺文推广及特殊教育发展

3月，海控公益基金会举办“万物有灵 植在春天”自然探索之旅。活动组织近20余组家庭开展了一场探索自然的春日之旅，带领青少年到访香山驿站。活动中老师们介绍了路途中植物的颜色、形状和味道，让孩子们闻在春天，走在春天，看在春天，“品尝”春天，在这春日风光里和家长一起“带着树叶去旅行”，令少年儿童在春日野趣中发现小植物的大哲学，在最纯粹的自然环境里探索、感知和学习，思考与植物、环境及生态的关系。



· “万物有灵 植在春天”自然探索活动

4月，“无界职人·青少年职业体验”公益体验活动、第三季“共建书库·漂流书单”公益读书活动顺利开展。“共建书库·漂流书单”公益读书活动是海控公益与无界文化联名发起的推广阅读活动，旨在邀请大众一起以阅读传递美好，唤起人们对于日常阅读的初心，并通过活动引发大家对于特殊儿童、贫困儿童的关注；“无界职人·青少年职业体验”公益项目，为周边青少年开放无界书店和无界美术馆的岗位免费体验，招募青少年志愿者积极参与社区公共空间的公共服务之中。内容包括书店介绍、岗位培训、职业体验、当日小结等。



· “无界职人·青少年职业体验”公益体验活动



· 共建书库·漂流书单”公益读书活动

## 温暖相伴 志愿同行

2023 年，珠海免税集团持续组织各类志愿服务活动，用志愿诠释爱与责任，共筑美好城市。

志愿者们如同春日的暖阳，温暖而充满力量。

他们怀着一颗无私奉献的心，默默地为社会、为他人贡献着自己的力量。无论是帮扶弱势群体，还是参与环保行动，他们总是冲在最前线，用实际行动诠释着爱与责任。

他们的身影，是城市中最美的风景，他们的精神，是社会学习的楷模。



· 集团本部在珠海市儿童福利院开展“帮困助学做先锋 爱心传递暖童心”主题党日活

## 成员企业关外公司开展各类志愿服务活动



· 联合吉大街道海天社区党委开展“社企共建聚力 营造美好新家园”环境卫生整治志愿服务活动



· 成员企业海投公司深入石花社区开展垃圾清理志愿服务活动



· 清理环形路草丛杂草等各类积存垃圾



· 对居民小区消防设备进行安全检查



· 配合关闸社区开展新时代文明实践志愿服务活动

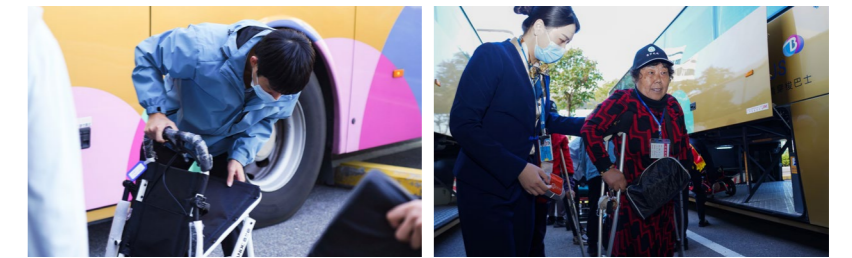


## 成员企业港珠澳大桥珠海口岸公司开展旅游志愿服务

参与珠海五一期间文明旅游志愿服务



参与“圆梦之旅”大型残障人士无障碍旅游体验活动



· 配合进行行李、残疾人辅助设备搬运装车 · 口岸运营公司负责人员配合协助残疾人登车

## 成员企业珠海免税商场志愿先锋队开展志愿大扫除活动 助力创文工作



· 志愿者们清扫路面落叶



为切实落实“门前三包”主体责任，营造干净整洁的市容环境，免税商场国贸党总支组织党员志愿先锋队开展志愿大扫除活动。

在活动中，志愿者们前往免税商场正门的人行步道，充分发扬不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，奋力争先，认真清理街道上凌乱的落叶杂草，排水沟内长久未处理的烟头等污染物，规整路边的共享单车，以实际行动为城市街道的环境卫生做出自己的贡献。参加活动的志愿者表示，本次活动不仅创造了优美的城市环境，还提高了大家文明意识、卫生意识、环保意识、家园意识，使商场周围市容环境面貌有一定改善，得到了广大市民群众的认可。

## 未来展望

2023 年是贯彻党的二十大精神的关键之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，也是提振消费信心、推动消费提质升级的关键之年。随着一系列扩大内需、提振消费的举措密集落地，中国消费市场正稳步恢复。

珠海免税集团将继续在市委市政府的正确领导下，牢记初心使命，砥砺前行，按照省委“1310”具体部署和市委“1313”思路举措，再接再厉、乘势而上，依靠顽强拼搏和共同奋斗打开企业改革发展事业的新天地，坚定不移地做强做优主业，通过深化改革创新，提升核心竞争力，优化资源配置，立足珠海，面向湾区，拓展全国。持续推进粤港澳大湾区与海南自贸港项目布局、建设，为珠海打造全省高质量发展又一重要引擎贡献更大的国企力量。

未来，我们亦将持守以人为本之理念，视责任为至上准则，意气风发、砥砺前行，笃定国有企业的初始之心，勇于担负使命；筑牢理想信念，深度塑造社会价值，尽显国企担当本色。



